

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ УЧАСТНИКА В СИСТЕМЕ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА САЙТЕ МИНТРУДА РОССИИ

| | |
|---|----|
| Подготовка к авторизации на сайте Минтруда | 2 |
| Авторизация/вход | 4 |
| Возможные ошибки на этапе авторизации: | 6 |
| I этап конкурса - Верификация | 9 |
| 2 этап - подача заявки | 11 |
| Возможные ошибки на этапе подачи заявки | 14 |
| Рекомендации по оформлению документов | 16 |

С 2023 региональный этап и заочная часть федерального этапа Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи» проходит в сети Интернет, на официальном сайте Минтруда России.

Для подачи заявки и документов на конкурс необходимо:

1. Иметь подтвержденную учетную запись на Госуслугах;
2. Войти в Личный кабинет на сайте Минтруда России через авторизацию на Госуслугах.

Подготовка к авторизации на сайте Минтруда

До авторизации на сайте необходимо проверить личные данные в Вашем профиле портала Госуслуг. Для этого Вам нужно авторизоваться на сайте Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>) или воспользоваться мобильным приложением.

Войдите в «Профиль» и проверьте следующие пункты:

1. ФИО указано без ошибок (если в ближайшее время была смена фамилии, удостовериться, что данные в Личном кабинете Госуслуг актуализированы. Если данные старые, добиться обновления и только потом подаваться на верификацию конкурса на сайте Минтруда России);
2. Есть надпись «Подтвержденная учетная запись»;
3. Внесена электронная почта.

Скриншот страницы «Профиль» на портале Госуслуг. В шапке сайта логотип «госуслуги» и «Санкт-Петербург». В правом верхнем углу меню: «Заявления», «Документы», «Платежи», «Помощь», лупа, имя «Анастасия Д.» и аватар «ДА».

Заголовок «Профиль».

Слева — меню: «Учётная запись», «Банковские карты и счета», «Электронная подпись», «Согласия и доверенности», «Безопасность», «Биометрия», «Цифровой архив».

Основное содержимое карточки профиля:

- Аватар «ДА» и имя «Д. Анастасия А.» с статусом «Подтверждённая учётная запись».
- Номер телефона: «+7 9...7» с кнопкой «Изменить».
- Электронная почта: «pe...il.com» с кнопкой «Изменить».
- Кнопка «Сменить пароль».
- Кнопка «Удалить учётную запись».

Перейдите в раздел «Документы» и проверьте наполненность поля «СНИЛС», а также его корректность.

Документы и данные

Личные документы

Семья и дети

Транспорт

Паспорт РФ

2

[Redacted]

Выдан

СНИЛС

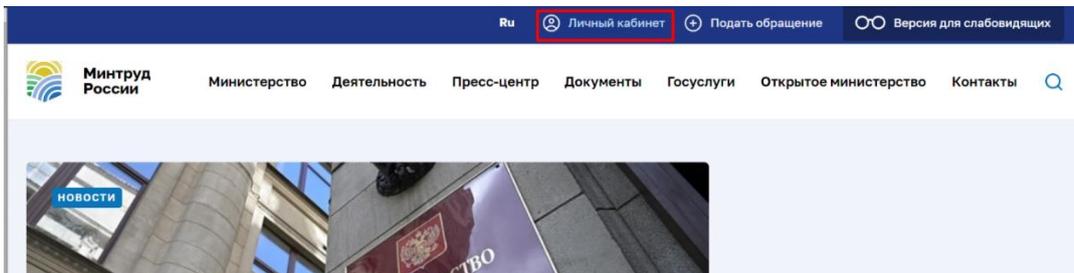
1 [Redacted] 5

Если данные введены с ошибкой или одно из указанных выше полей не заполнено, необходимо все исправить и только после этого переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

Если все данные заполнены корректно, то можете переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

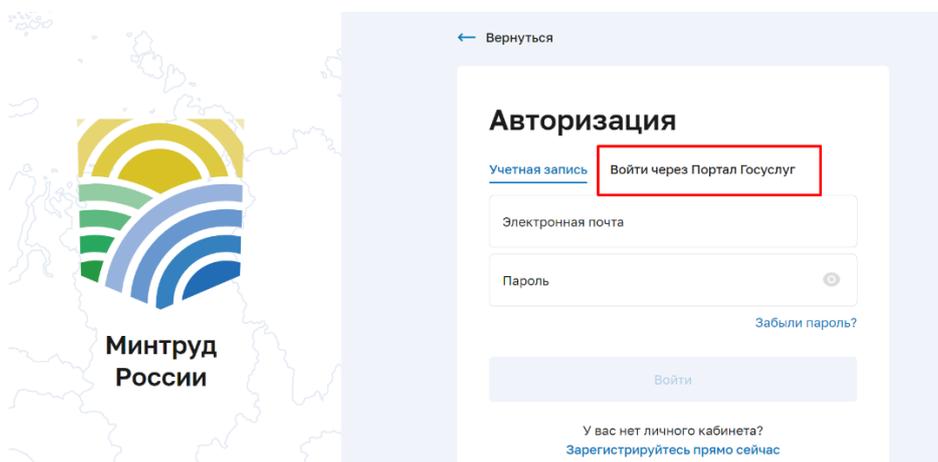
Авторизация/вход

1. Войдите на сайт Минтруда России www.mintrud.gov.ru . В верхней синей панели нажмите на кнопку «Личный кабинет».

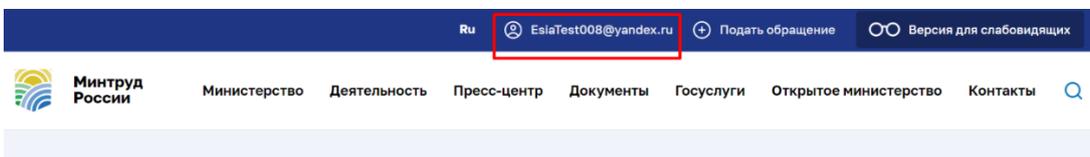


2. Авторизуйтесь в Личном кабинете через «Портал Госуслуг».

!!!Авторизация и вход должны проходить, ТОЛЬКО через Госуслуги, иначе доступа к конкурсу не будет!!!



3. После успешной авторизации Ваш email будет отображен в верхней панели на сайте и в Личном кабинете. При нажатии на свою почту, откроется страница с доступными разделами.



4. Далее перейдите в раздел «Конкурсы».

Обращения

Перед тем как подать обращение, пожалуйста ознакомьтесь с [порядком приема и рассмотрения обращений граждан](#)

Подать обращение

EsiaTest008@yandex.ru
Последнее посещение: 13 декабря 2021 года в 00:05

📄 Подать обращение

🗨 Обращения

📖 Избранное

✉ Почтовая рассылка

👤 Профиль

💡 Конкурсы

1. Выберите вид конкурса из списка, в котором планируете принять участие. Нажимаем кнопку «Перейти к конкурсу».

Конкурсы

10 августа - 30 октября 2023

Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

Перейти к конкурсу



10 января - 31 августа 2023

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 г.

Перейти к конкурсу

2. Ознакомьтесь с условиями конкурса и критериями оценки, нажав на «+» откроется перечень требований и возможные баллы за их выполнение.

Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

10 августа - 30 октября 2023

Добро пожаловать на страницу Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи»

Что нового?

- С 2023 года формат проведения конкурса изменится – региональный этап и заочная часть федерального этапа будет проходить в сети интернет на официальном сайте Минтруда России: регистрация, подача материалов и их оценка будет осуществляться online.
- Очная часть федерального этапа будет проходить, как и прежде в offline формате. Победители заочной части должны будут пройти в течение двух дней Финала конкурсные испытания.

Преимущества подачи и оценки материалов на сайте Минтруда России

- Общие условия участия и требования для всех.
- Быстрая система загрузки Дневных.
- Прозрачная система выставления баллов.
- Автоматический подсчет голосов.
- Создание, хранение и поиск в цифровой библиотеке лучших практик и подходов.

Сроки проведения конкурса

| | |
|---|---|
| Для участников (регистрация, загрузка материалов) | Для экспертной комиссии (просмотр материалов, оценка) |
| Региональный этап | |

Итоги конкурса:

Финал Конкурса и торжественная церемония награждения будут проведены в г. Москва.

В торжественном мероприятии Конкурса «ИнваПрофи» примут участие руководители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, органов исполнительной и законодательной власти, общественные организации Российской Федерации.

Критерии оценки



Итоги конкурса:

Финал Конкурса и торжественная церемония награждения будут проведены в г. Москва.

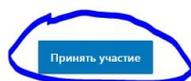
В торжественном мероприятии Конкурса «ИнваПрофи» примут участие руководители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, органов исполнительной и законодательной власти, общественные организации Российской Федерации.

Критерии оценки

| № | Критерии оценки | Максимальные баллы |
|---|--|---|
| 1 | Взаимодействие участника Конкурса с другими субъектами образовательных отношений внутри организации, в которой работает участник Конкурса (в том числе участие в методических объединениях, советах, консилиумах, комиссиях, наставническая деятельность) в течение 3 лет, предшествующих участию в Конкурсе | 5 0 баллов – участник не взаимодействует с другими субъектами образовательных отношений внутри организации 2 балла - участник взаимодействует с другими субъектами образовательно-реабилитационных отношений только по вопросам реализации собственных профессиональных обязанностей (разработка рабочей программы, вопросы обучения, воспитания, реабилитации обучающихся, с которыми непосредственно работает конкурсант, взаимодействие с родителями обучающихся, с которыми непосредственно работает конкурсант и т.п.); 5 баллов - участник взаимодействует с другими субъектами образовательно-реабилитационных отношений по вопросам развития безбарьерной среды организации, повышения качества образовательно-реабилитационных услуг, разработки внутренних документов, материалов, электронных ресурсов организации и т.п. |



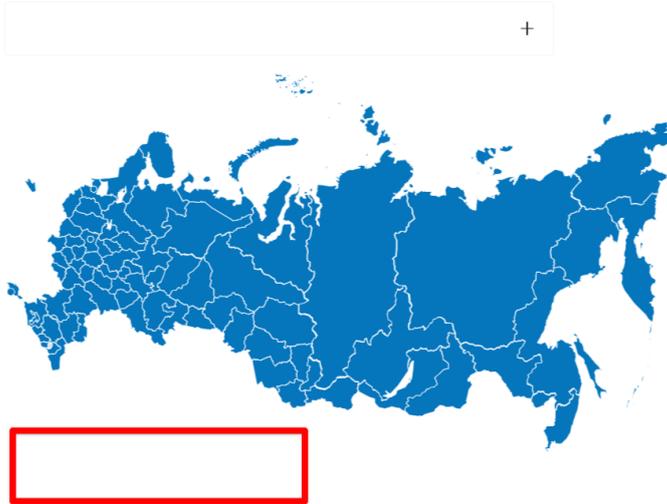
3. Если Авторизация/вход пройдены верно, то после ознакомления с информацией по конкурсу в самом низу под картой будет кнопка «Принять участие».



Возможные ошибки на этапе авторизации:

1. Нет возможности принять участие (после карты пусто)

Методики оценки



Проблема показывает, что Вы авторизовались на сайте не через портал Госуслуг. Необходимо выйти из личного кабинета на сайте Минтруда и авторизоваться через раздел, как выше указано в инструкции.

2. Ошибка при авторизации «Адрес электронной почты для портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на портале Минтруда.

Внимание! Адрес электронной почты для Портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на Портале Минтруда. Пожалуйста, активируйте возможность авторизации через Госуслуги в своем личном кабинете на Портале Минтруда.

Проверить указана ли почта на портале Госуслуг.

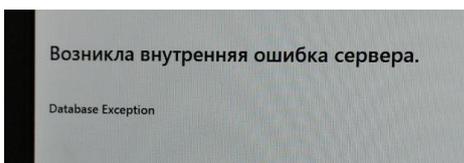
Если не указана, то необходимо ее указать. Далее почистить кэш браузера и вновь повторить авторизацию через портал Госуслуг.

Если ошибка после указания почты осталась, либо если почта была указана, то необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему:

- скриншот/фото ошибки
- скриншот/фото из личного кабинета Госуслуг, где указаны ФИО и почта

Далее необходимо дождаться решения проблемы.

3. Ошибка Database Exception



Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

4. Ошибка сервера (#28)

Возникла внутренняя ошибка сервера.

HTTP Client Exception (#28)

Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

I этап конкурса - Верификация

1. Нажмите кнопку «Конкурсы», выбираете необходимый конкурс и переходим в раздел, где размещена общая информация о конкурсе. Вначале предлагается ознакомиться с информацией по конкурсу.

🏠 / Конкурсы 🖨️

Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

10 августа - 30 октября 2023

Добро пожаловать на страницу Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи»

Что нового?

- С 2023 года формат проведения конкурса изменится – **региональный этап и заочная часть федерального этапа** будет проходить в сети интернет на официальном сайте Минтруда России: регистрация, подача материалов и их оценка будет осуществляться online.
- **Очная часть федерального этапа** будет проходить, как и прежде в offline формате. Победители заочной части должны будут пройти в течение двух дней Финала конкурсные испытания.

Преимущества подачи и оценки материалов на сайте Минтруда России

- Общие условия участия и требования для всех.
- Быстрая система загрузки данных.
- Прозрачная система выставления баллов.
- Автоматический подсчет голосов.
- Создание, хранение и поиск в цифровой библиотеке лучших практик и подходов.

Сроки проведения конкурса

| | |
|---|---|
| Для участников (регистрация, загрузка материалов) | Для экспертной комиссии (просмотр материалов, оценка) |
| Региональный этап | |

2. В конце страницы под картой будет кнопка «Принять участие», нажмите



3. Далее переходим на страницу верификации. Заполнение данной формы необходимо, чтобы данные участника – ФИО, Регион и название организации – автоматически вставились в соответствующих полях заявки.

Регистрация на конкурс Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

Верификация

Конкурс

ФИО

СНИЛС

Регион

Организация

Выбрана организация:

Наименование: ГБОУ «Ленингорская школа № 14 для детей с ОВЗ»

ИНН: 1649007071

Адрес: 423250, Республика Татарстан, г.Ленингорск, ул.Садриева, д.51а

Отправить

Я – профи Регистрация начнется 10 авг. 2023 г., 0:00:00

4. В форме верификации ФИО и СНИЛС будет автоматически проставляться из ЕСИА.
5. Участнику необходимо сверить подтянувшиеся ФИО.
6. Из выпадающего списка выбираем нужный регион, после выбора которого в выпадающем списке появится список организаций данного региона.
7. Выберите организацию, в которой работаете.
8. Если все данные в форме корректные нажмите кнопку «Отправить».
9. Статус автоматически поменяется на «Право на участие в конкурсе - подтверждено».

Регистрация на конкурс Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

Верификация

Право на участие в конкурсе - Подтверждено



Я – профи Регистрация начнется 10 авг. 2023 г., 0:00:00

2 этап - подача заявки

1. Статус поменяется автоматически после отправления формы - на «Подтверждено». После откроется доступ к заполнению заявки.

Регистрация на конкурс Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

Верификация

Право на участие в конкурсе - Подтверждено

ИнваПрофи

| Номинация | Условия участия |
|--|---|
| «Педагог - предметник в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ»; | Преподаватели и мастера производственного обучения, учителя образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ (профессиональных образовательных организаций (колледжей, техникумов, училищ-интернатов), общеобразовательных учреждений (специальных школ и школ-интернатов), учреждений социального обслуживания (реабилитационных центров, комплексов), стаж работы которых в образовательно-реабилитационной сфере составляет не менее 3-х лет |
| «Педагог - предметник в специальном образовании инвалидов с ментальными нарушениями»; | Преподаватели и мастера производственного обучения, учителя образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ (профессиональных образовательных организаций (колледжей, техникумов, училищ-интернатов), общеобразовательных учреждений (специальных школ и школ-интернатов), учреждений социального обслуживания (реабилитационных центров, комплексов) для инвалидов с ментальными нарушениями, стаж работы которых в образовательно-реабилитационной сфере составляет не менее 3-х лет |
| «Социально-педагогические и социально-психологические практики в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ»; | Социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, педагоги дополнительного образования, воспитатели, тьюторы, педагоги-дефектологи, педагоги-логопеды образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ (профессиональных образовательных организаций (колледжей, техникумов, училищ-интернатов), общеобразовательных учреждений (специальных школ и школ-интернатов), учреждений социального обслуживания (реабилитационных центров, комплексов), стаж работы которых в образовательно-реабилитационной сфере составляет не менее 3-х лет. |
| «Социально-педагогические и социально-психологические практики в специальном образовании инвалидов с ментальными нарушениями: коррекция и развитие». | Социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги-организаторы, педагоги дополнительного образования, воспитатели, тьюторы, педагоги-дефектологи, педагоги-логопеды образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ (профессиональных образовательных организаций (колледжей, техникумов, училищ-интернатов), общеобразовательных учреждений (специальных школ и школ-интернатов), учреждений социального обслуживания (реабилитационных центров, комплексов) для инвалидов с ментальными нарушениями, стаж работы которых в образовательно-реабилитационной сфере составляет не менее 3-х лет. |

Условия участия

Работники, занявшие призовые места в предыдущем Конкурсе, допускаются к участию в Конкурсе не ранее, чем через три года.

Необходимые материалы и документы, технические требования

+

[Заполнить заявку](#)

2. Заполните заявку с нужной номинацией. Субъект РФ, наименование организации и ФИО подтянутся автоматически. Заполнять руками не нужно.

ИнваПрофи

Наименование субъекта Российской Федерации *

Москва

Наименование номинации конкурса *

Педагог - предметник в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ

Выберите

Социально-педагогические и социально-психологические практики в специальном образовании инвалидов с ментальными нарушениями: коррекция и развитие

Социально-педагогические и социально-психологические практики в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ

Педагог - предметник в специальном образовании инвалидов с ментальными нарушениями

Педагог - предметник в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ

Организационно правовая форма

ООО

I Общая информация об участнике конкурса

1.1. Наименование субъекта Российской Федерации

Регион *

Москва

1.2. Данные об организации

Организация *

ООО Ромашка

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя поставщика социальных услуг

3. Прикладываете необходимые материалы

Загрузка файла презентации (ppt) *

0.3 MB
запрос к док...
Удалить

0.2 MB
01-9252_22.p...
Удалить

1.3 MB
43-Руководс...
Удалить

Загрузка файла видеопрезентации (mp4) *

0.1 GB
f472f930ed...
Удалить

0.2 GB
1306f4e89f...
Удалить

0.2 GB
5e477a7fbc...
Удалить

48 MB
3e4e109856...
Удалить

Загрузка файла видео (mp4)

93.9 MB
e18b4e94-15...
Удалить

94.2 MB
9acc95d7-15...
Удалить

1.9 MB
e030e2e9-16...
Удалить

99.8 MB
59eee0ca-16...
Удалить

75.6 MB
2303951e-16...
Удалить

44.5 MB
6e0f666e-164...
Удалить

4. Соглашаетесь с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на передачу материалов». После того, как вы выделите чекбоксы кнопка «Сохранить» станет активной и вы сможете сохранить данные.

Согласен(а) с Политикой конфиденциальности *

Согласен(а), на передачу материалов и их хранение *

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Сохранить

Необходимо дать согласия

5. Далее появляется заполненная вами заявка, вы можете еще раз все проверить. Если нужно внести изменения нажимаете кнопку «Редактировать». Если все корректно нажимаете кнопку «Отправить». До нажатия кнопки «Отправить» заявка находится в статусе «Черновик».

| сроки их получения) | |
|---------------------|--|
| 19 | Ученая степень/ ученое звание 12 |
| 20 | Название диссертационной работы (работ) (при наличии) 12 |

« 1 2 3 »

Редактировать Отправить

Чтобы отправить заявку, необходимо заполнить все поля со звездочкой (*) – они обязательные

Сохранить черновик можно в любой момент заполнения (вне зависимости заполнены ли все поля со звездочкой (*)).

При загрузке видеофайлов будет осуществляться проверка на корректные кодеки. Если кодеки будут некорректными, то участник увидит оповещение «Неверный видео кодек! Эксперты не смогут оценить этот файл». Файл в черновике не будет отображен.

V. Материалы

Загрузка файла видео (mp4): видеоматериалы по реализации участником Конкурса педагогических, социальных, реабилитационных технологий (при наличии);

Неверный видео-кодек!

0.1 GB
битов видео ...

Удалить

В этом случае, можно удалить неверный файл, привести видео в соответствии с требованиями и позже вернуться к заявке и загрузить правильный файл.

Если заявка была сохранена в черновик, то ее можно будет найти по тому же пути, по которому участник заходил в первый раз.

Если нажали «Отправить», то заявка будет принята и включена в список оценки конкурсной комиссии.

🏠 / Конкурсы / Конкурс ИнваПрофи 2023 г.

Ваша заявка №6597 на конкурс:
«Конкурс ИнваПрофи 2023 г.»
принята.

После того, как участник нажал отправить заявку, он не сможет ее отредактировать или перепроверить на наличие ошибок.

Однако, можно обратиться к региональному куратору, который может запросить вернуть заявку в «Черновик». После чего, черновик заявки можно будет найти по тому же пути, по которому участник заходил в первый раз.

По итогам оценки и совещания конкурсной комиссии заявки победителей регионального этапа автоматически перейдут в список оценки центральной конкурсной комиссии, т.е. на федеральный уровень.

Возможные ошибки на этапе подачи заявки

1. Не загружаются файлы. Проблема из-за размера или формата файлов.

Требования к файлам:

Размеры:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

Файлы с большим размером не закачаются!!!

Форматы:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC**
Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**
- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

2. Не отправляется заявка.

- **Проверяйте текст** на использование специальных символов (форматирование) при вводе или копировании текста из WORD с существующим форматированием (разметка пунктов списков и т.п.). Проверяйте как встал текст в строчки формы. Лишние значки убирайте;
- **Проверяйте указанные ссылки** на корректность в сети интернет – все ли ссылки открываются, правильно ли вы их скопировали/вставили. Обязательно разделяйте ссылки запятыми (иначе они сливаются в одну ссылку, и эксперты не могут ее открыть);
- **Проверяйте загрузку файлов** – ВНИМАТЕЛЬНО просмотрите все ли файлы закачены перед отправкой заявки;
- **Проверяйте видео файлы до загрузки** в заявку на кодеки;
- **Проверяйте проставлены ли галочки (согласия) внизу формы;**
- Старайтесь грузить файлы при гарантированном устойчивом интернете.

Рекомендации по оформлению документов

Принцип наименования файлов:

Все файлы должны иметь единую логику названий – «**фамилия участника_тип документа**».

ПРИМЕРЫ:

Иванов_диплом,

Иванов_сертификат 1, Иванов_сертификат2,

Иванов_справка объективка

Иванов_согласие1, Иванов согласие2....

Иванов_видео, Иванов_видео2....

Иванов_видеопрезентация

Иванов_презентация

Принцип сохранения файлов:

- Дипломы – если несколько страниц, старайтесь одним файлом сохранить все. Т.е. в файле будет несколько страниц. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Сертификаты о доп.образовании – если несколько сертификатов, также старайтесь сохранить одним файлом. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Согласия – если несколько согласий, также старайтесь сохранить одним файлом.

Размеры файлов:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

Файлы с большим размером не закачаются!!!

Форматы файлов:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC** Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**
- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

Требования к оформлению документов

СОГЛАСИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Как и в каких случаях необходимо оформлять «Согласия»:

1. Дети. Крупный кадр на лица детей. Запрашивать разрешение у официальных представителей. Если дети под опекой, у официального опекуна.
2. Совершеннолетние граждане. Крупный кадр на лица получателей услуг, запись синхрон (комментарии). Разрешение нужно.
3. Граждане с инвалидностью. Запрашивать разрешение у граждан с инвалидностью либо их официальных представителей. Если под опекой, у официального опекуна.
4. Дети/совершеннолетние. Лица не видны. Съемка ведется со спины, сверху и т.п. Разрешение не нужно.
5. Дети/совершеннолетние. Групповые фото/видео с праздников, общественных мероприятий, где в кадре общим планом много людей. Разрешение не нужно.
6. Видеоматериалы – телесюжеты на местном телевидении. Уточнить у телеканалов можете ли вы/Минтруд со ссылкой на них, размещать материалы у себя на сайте без соответствующего разрешения. Если нет, то нужно разрешение.
7. Если у вас, как у организаций,
 - есть текущие оформленные согласия на организацию
 - либо в договоре на оказание социальных/образовательных услуг есть пункты, регламентирующие передачу прав на использование изображений получателей

Необходимо прислать оформленное с вашей стороны письмо – ваша организация предоставляет право распоряжаться Фото\видео Минтруду (на основании ранее выданных согласий вашей организации/ ваших внутренних договоров), подписанное руководителем организации.

В случае не предоставления оформленных по закону согласий с получателями социальных/образовательных услуг, мы не сможем разместить ваши конкурсные работы в «Библиотеке», так как это будет нарушением ГК РФ.

! В форме заявки **загрузка «согласий» будет обязательной.** В случае, если в работе участника нет изображений получателей услуг, прикрепляете **письмо, что у вас нет в кадре таких изображений.**